Nyhetsbrevet december 2018

BERGS HYRESHUS BHH

God Jul & Gott Nytt År!

önskar vi alla våra hyresgäster

Vi hoppas ni alla ska få sköna och härliga helger. Tänk gärna på de som inte har det så enkelt under storhelgerna. Det kan vara en granne, en bekant eller en släkting som är ensam. Varför inte bjuda in på en kopp kaffe? Enkel omtanke betyder mycket och är ändå lite av vad helgerna handlar om.

Varma vinterhälsningar från oss på Bergs Hyreshus

Särskilda öppettider i storhelgerna

Måndag 24/12	Stängt	**Måndag 31/12**	Stängt
Tisdag 25/12	Stängt	**Tisdag 1/1**	Stängt
Onsdag 26/12	Stängt		

Nu börjar vi sända ut nya hyresgästenkäter

Med början i vecka 50—veckan innan jul—så kommer ett företag som heter Origo group att börja skicka ut hyresgästenkäter. De har fått i uppdrag av oss att sköta om våra hyresgästenkäter. Genom hyresgästenkäterna har ni som våra hyresgäster möjlighet att påverka oss som hyresvärd. Ni kan berätta vad ni tycker om oss och också lämna med kommentarer.

Varje hushåll kommer att få en enkät per år. Rent praktiskt innebär det en enkät per hushåll och år, fast vid olika tidpunkter. Det är för att kunna se förändringar och för att kunna se att vi är på rätt väg som arbetet med kundenkäten sprids ut över hela året. Varje hushåll kommer att få svara vid olika tidpunkter olika år för att vi ska erhålla så tillförlitliga resultat som möjligt. Genom att sprida ut enkäterna över året kommer vi också att få bättre möjligheter att återkomma till de som lämnar kommentarer och vill ha kontakt.

Vi behöver din hjälp: Desto fler som svarar, desto bättre bild av vår verksamhet får vi. Det tar 5-10 minuter att svara på enkäten, det är det som vi behöver din hjälp med. Den som vill kan också besvara enkäten direkt på nätet och de som inte har e-post registrerat hos oss i dag kan enkelt anmäla att man vill ta emot enkäten via e-post. Tillsammans med enkäten följer också ett informationsbrev för att det ska gå enkelt att svara.

Innehåll sidan 2

VD har ordet
Ny hemsida
Byggen
Leg & arbetskläder

Nyhetsbrevet december 2018

Fokus på kunden

Hur har ditt 2018 varit? En knapp månad kvar av 2018 och jag tar mig friheten att titta i backspegeln: Där ser jag ett intensivt år med stora satsningar: Vi har fortsatt öka vårt underhåll och har genomfört lite större åtgärder på en del fastigheter—vi har renoverat avlopp, vi har bytt fönster och dörrar, vi har bytt låssystem, vi bygger en fullstor idrottshall i Svenstavik, vi bygger om– och ut skolan i Klövsjö, tar fram ny web för att öka tillgängligheten för att ta några exempel. Det är roligt att se engagerade medarbetare som gör att vi kan genomföra en omfattande verksamhet för att öka nyttan för våra hyresgäster—ett start fokus på kunden helt enkelt. När man ser det, då är det roligt att gå till jobbet.. För att avsluta: ja, mitt 2018 har varit bra.

Jag vill också passa på att önska er sköna vinterhelger.

VD

Vi bygger i full fart

Vi har precis börjat med en ut– och ombyggnad vid Klövsjö skola. Den

behöver kunna ta emot fler elever. Det sker just nu en satsning kring Klövsjö skola. Klövsjö IF har skapat en näridrottsplats i anslutning till skolan, där vi var en av sponsorerna. Vi ser fram emot att bygget ska vara klart till sommaren och utemiljön helt färdig till hösten.

I våras hade vi byggstart för ny idrottshall i Svenstavik. En rejäl grop grävdes och numera finns tak och väggar på plats. Bygget fortgår som planerat och vi ser fram emot att

den nya hallen är klar i början av sommaren.

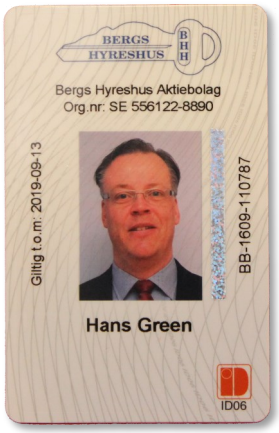
Ny hemsida

Sedan några månader tillbaka pågår arbetet med att ta fram en ny hemsida för Bergs Hyreshus. Syftena är flera: dels för att anpassa den till att fungera med mobiler och surfplattor, dels för att öka möjligheterna till digital service samt för att ge den ett enklare utseende som är lättare att hitta i. Om allt går som det ska kommer den nya hemsidan att ha premiär under första kvartalet 2019.

Legitimation och arbetskläder

Tryggheten för våra hyresgäster är oerhört viktig för oss. Under sommaren fick vi för första gången höra talas om att det var okända som gick runt bland vissa lägenheter och påstod att de kom från oss och ville komma in i lägenheterna. Vad vi vet hände inte något—inget blev stulet och ingen blev utsatt för något. Men det kändes inte bra och vi tycker inte heller att det ska vara så att våra hyresgäster ska behöva tvivla på om man kommer från oss.

Från och med nu har vi alltid arbetsid med oss och bär den synligt, det finns ett bildexempel här bredvid. Den är märkt med vår logo och vårt bolagsnamn, Bergs Hyreshus Aktiebolag samt foto av personen och dennes namn. Vi bär också alltid med oss giltig fotolegitimation som vi kan visa upp för att säkert identifiera oss och vi bär arbetskläder med vår logo.



Bergs Hyreshus AB
Skede 910
845 94 HACKÅS

Telefon
0687—164 50

info@bergshyreshus.se
bergshyreshus.se
Ansvarig utgivare: Hans Green