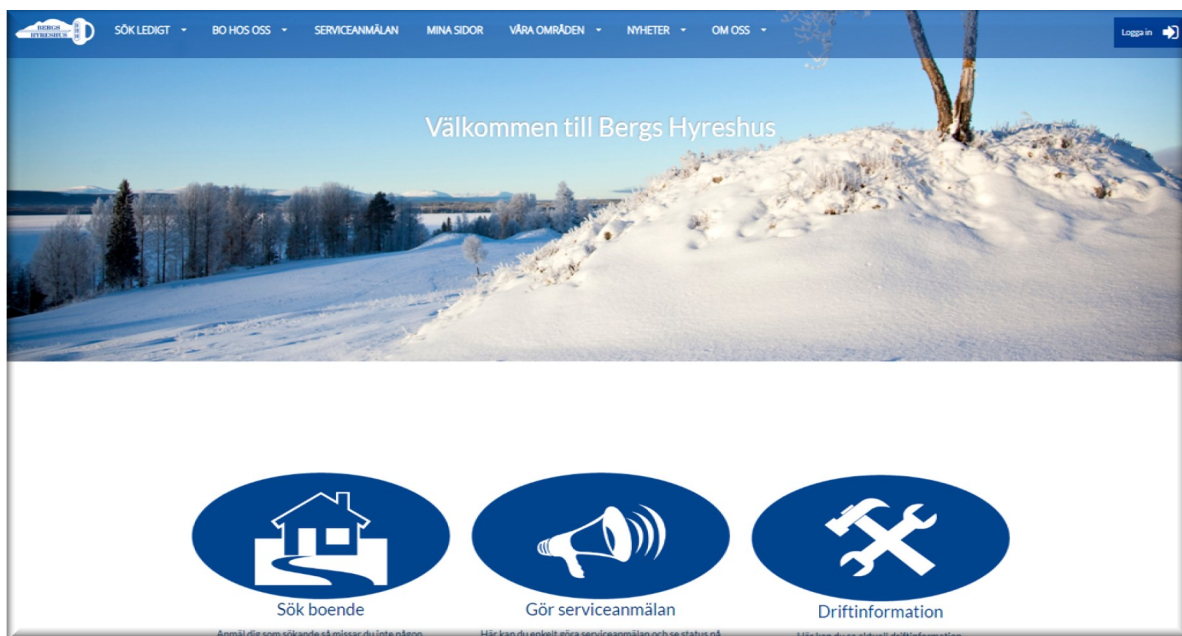


Ny web klar och publicerad

I snart ett år har vi arbetat för att förenkla och förbättra för er hyresgäster samt våra blivande hyresgäster. Fler och fler använder idag en telefon eller surfplatta när de besöker bergshyreshus.se och detta gör att vi har behov av en så kallad responsiv hemsida (hemsidan anpassar sig till storleken på skärmen).



I arbetet har fokus legat på att kundresan ska bli bättre. Kundresan består i vår verksamhet av flera delar, men den stora resan är från det att ni registrerar er som sökande på en lägenhet och ni får kontrakt. Då har vi påbörjat resan framåt tillsammans och förhoppningsvis är det en bra resa. Under resans gång kan det bli problem i tvättstuga, toalett eller liknande och då hoppas

vi att den hanteringen av serviceanmälan ska bli enklare nu med nya hemsidan. Nu loggar du enkelt in (har du inget inlogg ta kontakt med kundtjänst så hjälper vi dig) och registrerar ditt problem dygnet runt. Har du en mejladress registrerad kommer du också få uppdatering på vad som händer med ärendet.

Under arbetet med hemsidan har vi också lagt mycket tid på att ta fram bilder på fastigheterna och ritningar på lägenheterna för att ni som sökande ska få en uppfattning om hur lägenheterna är uppbyggda. Detta vet vi är efterfrågat.

Något vi kommer att lägga till under våren är att koppla ihop trapphus, tvättstuga m.m. till er lägenhet så att ni kan rapportera serviceanmälan direkt där.

Alla behöver logga in

För att kunna se dina prenumerationer på "Mina sidor" behöver du lägga in dina prenumerationer igen. De som finns registrerade sedan tidigare finns kvar men du kan inte se dessa.

OBS! Ingen kommer att tappa några köpoäng på att inte logga in. För att behålla sina köpoäng i framtiden och fortsätta vara aktiv i vår kö behöver man sedan logga in minst var 6:e månad. Det kommer också ut en automatiserad påminnelse till den registrerade e-post adressen.

Vill ni ha hjälp?

Kundtjänst nås på 0687-164 50 och info@bergshyreshus.se

<https://bergshyreshus.se/>

Innehåll sidan 2

VD har ordet

E-faktura

Hyresgästenkäter

Fantastiska år

2012 började jag arbeta för Bergs Hyreshus AB. Sent på kvällen min tredje arbetsdag brann Hackås skola ned och tempot blev högt. Det har det varit mer eller mindre sedan dess: Vi har bland annat byggt upp Hackås skola, byggt ny förskola i Myrviken, byggt nya lägenheter i Hackås, byggt om ett HVB hem till lägenheter i Svenstavik, bygger just nu en idrottshall och vi bygger också ut Klövsjö skola och har jobbat mycket med att förverkliga Mötesplats Oviken m.m. Förutom det har vi anpassat vår verksamhet för att skapa utrymme att öka underhållet från en låg nivå till ganska hög nivå—i början fokus på utsidan och nu närmar vi oss lägenheter på insidan. Inget hade varit möjligt utan bolagets personal och en bra dialog med er hyresgäster. Nu slutar jag vid Bergs Hyreshus sista mars och vill rikta ett stort tack för de här åren!



VD

E-faktura

Många har efterfrågat e-faktura (elektronisk faktura) och detta kommer nu att implementeras. Vi är i testskedet i processen och hoppas att detta är implementerat till aviseringen som kommer i början av april. För i och med att e-faktura implementeras kommer vi avisera månad för månad, så framöver kommer en hyresavi åt gången. Nyhetsbrevet kommer precis som nu komma en gång per kvartal.

Vad är då fördelarna med e-faktura jämfört med autogiro? Den stora fördelen är att du själv kan justera belopp och betaldatum om du har e-faktura,

det kan du inte göra med autogiro. Om du känner att du inte vill glömma att betala så kan man lägga automatisk betalning på e-fakturor på många banker.

Den största fördelen är ändå att vi sparar på jordens resurser genom att minska papper och

transporter. Så anmäl dig till e-faktura nästa gång du betalar hyran direkt på din bank, så kommer din hyresavi komma direkt till dig på banken.

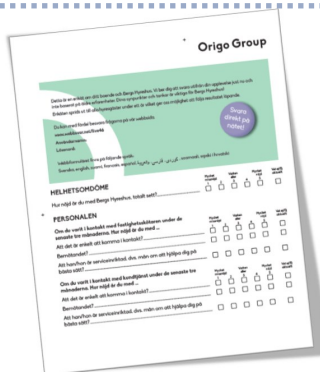


Hyresgästenkäter— glöm inte att fylla i

Vi vill påminna om att vi har bytt sätt att arbeta med hyresgästenkäter till ett system som mäter under hela året. Det innebär att 1/12 av våra hyresgäster får undersökningen per månad och att det är slumpmässigt vilka som får just den månaden. I våra hyresgästenkäter är man alltid anonym sina svar. Dock

kan den som vill lämna kontaktuppgifter om man vill bli kontaktad.

Vi har sedan december haft enkätomgångar ute och vi får in kommentarer. Vi hoppas att under mars eller april få tillgång till statistiken—just nu har vi



inte det för att underlaget ska bli tillräckligt stort för att skydda anonymiteten.

Vi ber om er hjälp i det här: det bästa är om alla besvarar enkäten, då får vi bäst underlag för att göra ett så bra jobb som möjligt för er som hyresgäster.

Frågor? Kontakta oss så svarar vi gärna.